

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Ястребовского сельсовета Мантуровского района за 2023год.

В Администрации Ястребовского сельсовета рассмотрение граждан осуществляется должностными лицами.

Приём граждан осуществляется согласно утвержденных графиков.

Рассмотрению подлежат обращения, поступившие в Администрацию Ястребовского сельсовета:

- по почте;
- по информационным системам общего пользования;
- во время проведения встреч должностных лиц с населением;
- во время личного приема граждан;
- по телефону;
- по электронной почте;
- иные обращения.

Результатом рассмотрения обращений граждан является: принятие необходимых мер, направленных на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов местного самоуправления, направляются в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В 2023году в Администрацию Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области поступило -16 обращений граждан:

Обращения поступившие в Администрацию Ястребовского сельсовета Мантуровского района, распределились в следующих тематических разделах:

- жилищно- коммунальная сфера-9 (Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда);
- экономика-7 (хозяйственная деятельность).

По виду обращений распределяются следующим образом: 8-письменных, 8- устных;

По типу заявителя 16- именные;

По частоте обращений-16 –первичные;

В Администрации Ястребовского сельсовета регулярно проводится анализ поступивших обращений, все обращения своевременно регистрируются, рассматриваются, заносятся в программу по обращению граждан, принимаются меры по их решению.

Заместитель Главы Ястребовского сельсовета



Т.В. Бледных