**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЯСТРЕБОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 25 июня 2018 года № 55**

**О внесении изменений в Порядок**

**организации работы с обращениями граждан**

**в Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области от 28 октября 2014 № 71**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации Курской № 861-па от 25.12.2014 г. и в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан Администрация Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

 1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области от 28.10.2014 № 71 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области»

2. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Ястребовского сельсовета

Мантуровского района В.Н.Барков.

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Администрации

Ястребовского сельсовета

Мантуровского района

Курской области

от 28.10.2014г. №71 (в ред. П№55 от 25.06.2018г)

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области от 28.10.2014 № 71 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области»**

1. В пункте 1.2 раздела I слова «поступившее в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальные и коллективные обращения граждан (далее обращения),» исключить.

2. В разделе II:

а) пункт 2.2 добавить новым абзацем следующего содержания: «добавить «по телефону»»;

б) в пункте 2.3:

- абзац третий изложить в новой редакции:

«ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной, устной форме, в форме электронного документа или ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области в сети «Интернет»;

- дополнить абзацем двенадцатым следующего содержания:

«текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;»;

в) пункт 2.4 дополнить новым абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Администрацию Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, или их должностным лицам письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](#Par106) Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Курской области или органов исполнительной власти Курской области в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

г) в пункте 2.5:

в абзаце втором слова «и (или) адрес электронной почты» исключить;

в абзаце пятом слова «либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме» исключить.

1. В разделе III:

а) абзац шестнадцатый пункта 3 изложить с новой редакции:

«В случае, если от гражданина, направившего обращение, либо законного представителя поступило заявление о прекращении рассмотрения обращения, рассмотрение обращения прекращается.»;

б) в пункте 4:

- абзац одиннадцатый исключить;

- дополнить абзац десятый следующим предложением:

«Ответы на обращения, подписанные заместителем Главы Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, направляются гражданам через отдел делопроизводства и кадровой работы Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области»

- дополнить абзацем семнадцатым следующего содержания:

«Ответы на обращения граждан и информация на контрольные обращения предоставляются для отправки в отдел делопроизводства и кадровой работы Администрации Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области ежедневно до 15.00.»;

в) абзацы 17-19 соответственно считать абзацами 18-20.

г) пункт 4 дополнить новым абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, органы исполнительной власти Мантуровского района Курской области или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, органы исполнительной власти Мантуровского района Курской области или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Ястребовского сельсовета Мантуровского района Курской области, органы исполнительной власти Мантуровского района Курской области или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Курской области, органов исполнительной власти Курской области в сети «Интернет».»;

д) в абзаце третьем пункта 5 слова «ежедневно, кроме выходных и праздничных дней» исключить.